



One

NL Installatie- en configuratiehandleiding

support.volttime.com

V2025-10-27



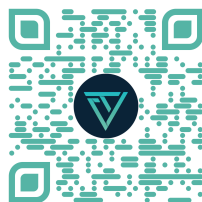
Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------|----|
| Inleiding | 3 |
| Productoverzicht | 4 |
| Inhoud doos | 5 |
| Vóór de installatie | 6 |
| Installatie | 7 |
| De app installeren | 8 |
| Montage (vlakke muur) | 9 |
| De kabels aansluiten | 10 |
| Sluit de lader | 14 |
| Configureer het product | 15 |
| Chargee Sparky | 16 |
| Test de installatie | 17 |
| Displayinterface en codes | 18 |



Inleiding

Ga voor alle handleidingen in verschillende talen, specificaties en firmwares naar volttime.com/downloads/one of scan:



Ga voor onze conformiteitsdocumentatie naar volttime.com/downloads/conformity/one.

Ga voor hulp en probleemoplossing naar support.volttime.com.

Deze installatie- en configuratiehandleiding bevat:

- Montage en bedrading van One
- Configuratie van het product
- Beschrijving van de display interface

Om een One te installeren en configureren, hebt u een smartphone met internetverbinding nodig, evenals een internetconnectie op het laadstation (Ethernet of wifi).

WAARSCHUWINGEN EN VOORZORGSMAATREGELEN



Wanneer een situatie, gevaar of onveilige handeling kan leiden tot ernstig letsel of de dood, wordt een **WAARSCHUWING** gegeven.

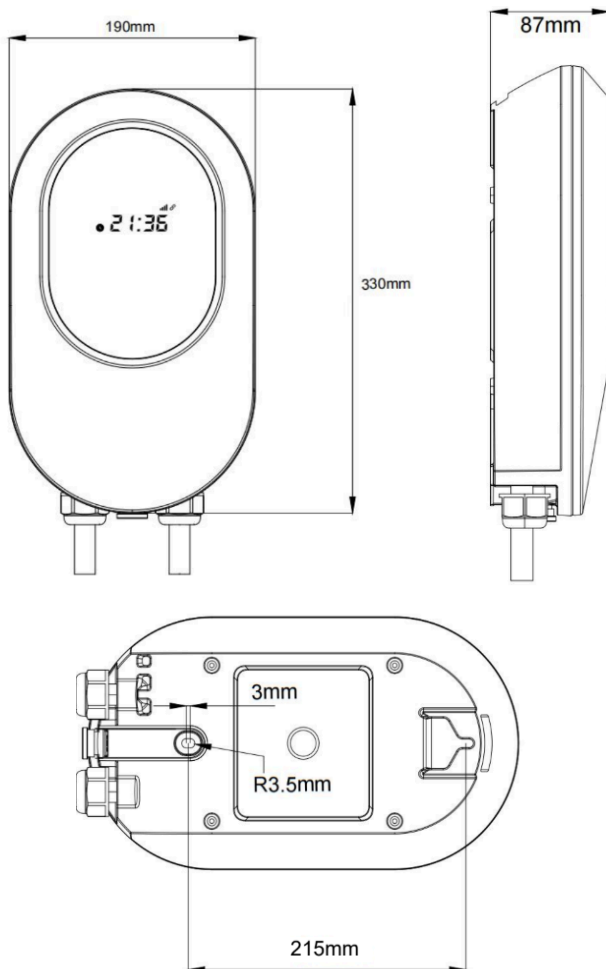


WAARSCHUWING: Volt Time schrijft voor dat de installatie en alle onderhouds- of reparatiewerkzaamheden aan dit product moeten worden uitgevoerd door een erkende elektricien. Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale voorschriften voor elektrische installaties moeten worden nageleefd.



Productoverzicht

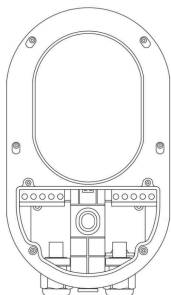
Afmetingen laadstation



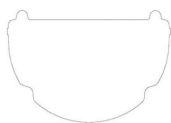


Inhoud doos

#1:
1x Laadstation



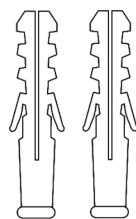
#2:
1x Deksel van
het elektrische
compartiment



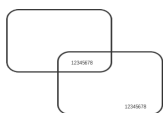
#3:
2x Schroeven
(M6x70 mm)
(+2 reserve)



#4:
2x muurpluggen
(M12x57 mm)
(+2 reserve)



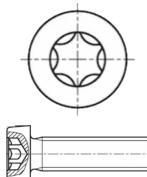
#5:
2x RFID-tag



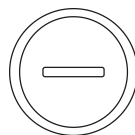
#6:
1x Boorgat
diagram



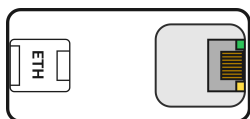
#7:
2x schroeven
(T20) voor
compartiment



#8:
1x Blindwartel
(M32)



#9:
1x RJ45
break-out
board





Vóór de installatie

De volgende voorwaarden zijn verplicht om het product volledig in gebruik te kunnen nemen:

- Een mobiel apparaat met internetverbinding.
- De installatie-app op een mobiel apparaat.
- Het product met een internetverbinding.
- **!** **Vereist** een CAT5(e) ethernet- of WiFi 2,4 GHz verbinding voor internet.
- Upstream installatieautomaat en aardlekschakelaar type A (30 mA).

Optimaal opladen

Voor een *optimaal laadproces* wordt het volgende *aanbevolen*:

- Ter voorkoming van overbelasting van de hoofdzekering adviseren wij onze draadloze Load Management module. Deze past de maximale laadstroom dynamisch aan en biedt met de licentie de mogelijkheid tot laden met zonne-overschot.
- Gebruik altijd de grootste beschikbare kabeldoorsnede. (max. 10 mm²).



LET OP: Het type elektriciteitsnet (IT, TN, TT) en de kabeldoorsneden moeten door een elektricien worden bepaald voordat het product wordt geïnstalleerd.



LET OP: Als de lader buiten wordt geplaatst, is het aanbevolen om de connector van de laadkabel af te schermen tegen weersinvloeden. De meegeleverde rubberen dop biedt **geen** bescherming tegen binnendringend water en moet worden verwijderd als de lader buiten wordt geplaatst. **Een Volt Time kabelhouder wordt ten zeerste aanbevolen** en is verkrijgbaar via de aangewezen Volt Time partners.



Installatie

WAARSCHUWING: Voordat u het product installeert, moet de stroomtoevoer worden uitgeschakeld. Volg deze handleiding nauwkeurig en met uiterste voorzichtigheid.

De instructies en procedures in deze handleiding moeten te allen tijde worden gevolgd en toegepast, anders is de installatie ongeldig. Dit heeft tot gevolg dat Volt Time B.V. alle aansprakelijkheid en vorderingen op schadevergoeding afwijst.



Installaties en onderhoud aan dit product mogen alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd en bevoegd personeel. Technische ondersteuning of reparaties aan het product moeten worden uitgevoerd door Volt Time of een vooraf goedgekeurd, door Volt Time gecertificeerd bedrijf.

Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale wet- en regelgeving moeten te allen tijde worden nageleefd.

Installeer of gebruik het product **niet** als het beschadigd is, aangezien dit kan leiden tot onveilige of gevaarlijke situaties die kunnen resulteren in een elektrische schok of (mogelijk dodelijk) letsel.

Plaats het product niet op een locatie die blootstaat aan direct zonlicht of extreme weers- en temperatuursomstandigheden.



De app installeren

1. Scan de QR-code om de installatie-app te downloaden en maak een gratis account aan.
2. Log in met uw (nieuw aangemaakt) installateursaccount.



LET OP: Het is niet mogelijk om een One laadstation in gebruik te nemen zonder de installatie-app te gebruiken. Het laadstation blijft "ongeconfigureerd" en onbruikbaar totdat u de installatie-app gebruikt.



Of ga naar <https://volttime.com/installer> om de installatie-app op uw mobiele apparaat te installeren.

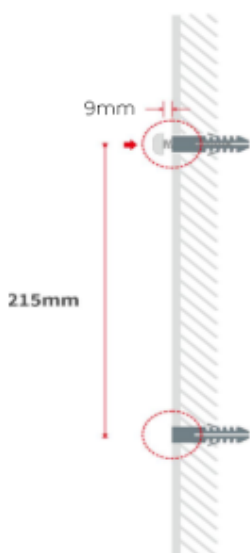


Montage (vlakke muur)

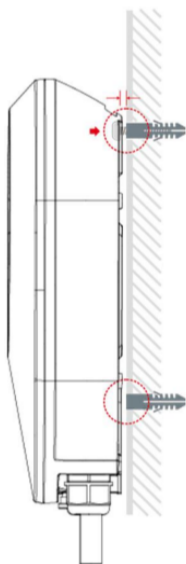
Deze instructies zijn bedoeld voor **wandmontage**. Voor de installatie op een montagepaal, raadpleeg de [Installation Guide Mounting Pole and Base](#) installatiehandleiding.

1. Boor twee gaten van $\varnothing 12$ mm verticaal (waterpas) op 215 mm afstand van elkaar. Plaats de muurpluggen.
2. Draai de eerste schroef in de bovenste muurplug en laat 9 mm ruimte over. Gebruik een PH3-tool om de schroeven aan te draaien.
3. Hang het laadstation aan de bovenste schroef waterpas.
4. Draai de tweede schroef door het gat in het laadstation.

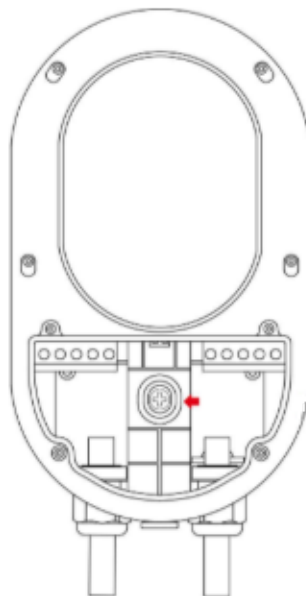
Stappen 1-2:



Stap 3:



Stap 4:




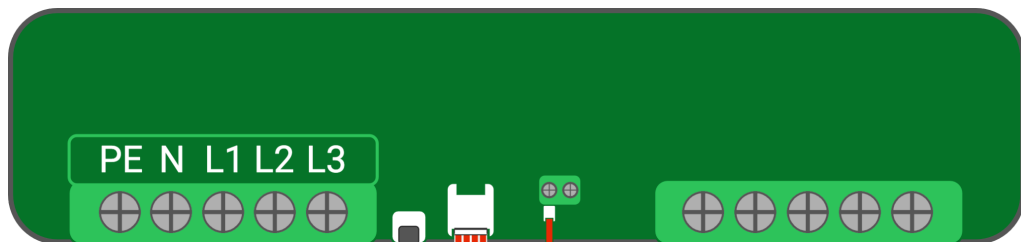


De kabels aansluiten

Onderkant: Voedingskabel (aanbevolen)

1. Steek de voedingskabel door de linker wartel.
2. Strip 12 mm van de draad kernen.
3. U kunt zowel soepele als massieve aders gebruiken. Gebruik voor soepele aders de juiste adereindhulzen.
4. Sluit de draden aan op de linker (groene) aansluitklemmen met een tork van 2 Nm en volgens de onderstaande tabel met behulp van een PH2-tool.
5. Draai de linker wartel van de inkomende voedingskabel aan om deze waterdicht te maken.

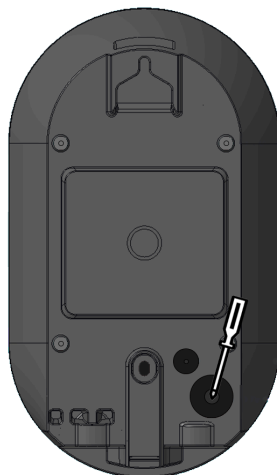
| Aardingssysteem | Stroomverbinding | | | | |
|----------------------|---|----|----|----|----|
| |  | N | L1 | L2 | L3 |
| TN/TT Ster Y (230 V) | PE | N | L1 | - | - |
| TN/TT Ster Y (400 V) | PE | N | L1 | L2 | L3 |
| IT Delta Δ (230 V) | PE | L1 | L3 | - | - |



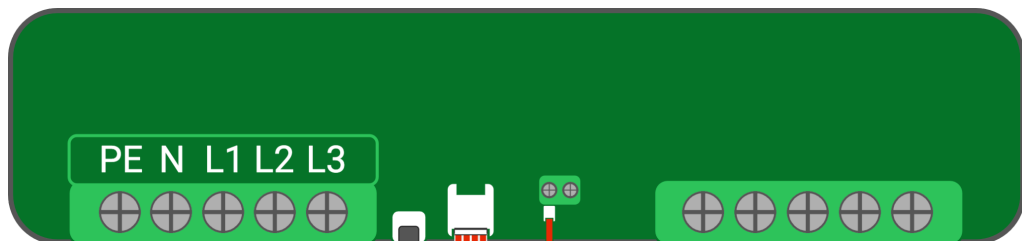


Achterkant: Voedingskabel

1. Maak met een PH-schroevendraaier een gaatje in het midden van de M25-doorvoertule aan de achterzijde.
2. Steek de voedingskabel door de achterste doorvoertule.
3. Strip 12 mm van de draad kernen.
4. U kunt zowel soepele als massieve aders gebruiken. Gebruik voor soepele aders de juiste adereindhulzen.
5. Sluit de draden aan op de linker (groene) aansluitklemmen met een tork van 2 Nm en volgens de onderstaande tabel met behulp van een PH2-tool.
6. Verwissel links onderaan One de wartel voor de blindwartel (#8).



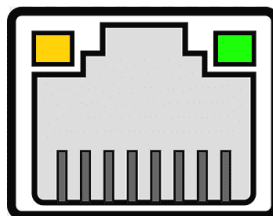
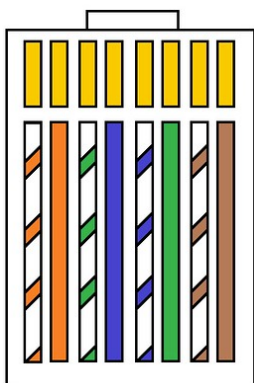
| Aardingssysteem | Stroomverbinding | | | | |
|-----------------------------|------------------|----|----|----|----|
| | | N | L1 | L2 | L3 |
| TN/TT Ster Y (230 V) | PE | N | L1 | - | - |
| TN/TT Ster Y (400 V) | PE | N | L1 | L2 | L3 |
| IT Delta Δ (230 V) | PE | L1 | L3 | - | - |





Onderkant: Ethernet-aansluiting (aanbevolen)

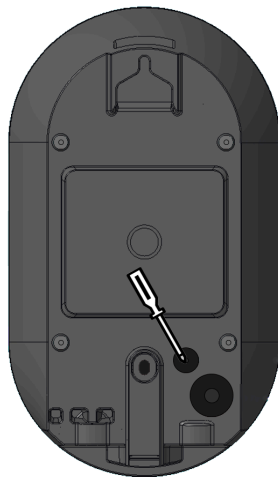
1. Gebruik een CAT5(e) ethernetkabel met een maximale lengte van 100 m.
2. Strip 12,5 mm van de buitenmantel aan beide uiteinden van de kabel.
3. Krimp de RJ45-connectoren op beide uiteinden van de CAT5(e)-kabel.
4. Test de ethernetkabel met een LAN-kabeltester.
5. Sluit de ethernetkabel aan op de router/switch in het gebouw en op de RJ45-poort aan de onderkant van One.
6. Het laadstation is correct verbonden wanneer de RJ45-poort een groen LED-lampje (poort functioneel) en een oranje LED-lampje (succesvolle verbinding met de router) toont. Uiteraard moet het laadstation wel op spanning staan.



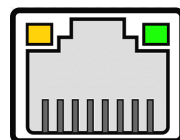
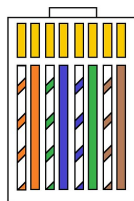
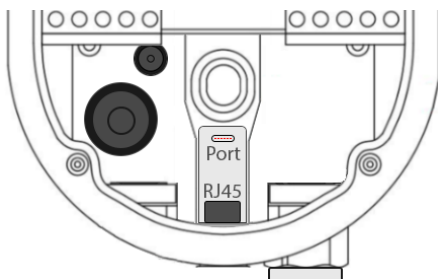


Achterkant: Ethernet-aansluiting

1. Gebruik een CAT5(e)-ethernetkabel met een maximale lengte van 100 m.
2. Maak met een PH-schroevendraaier een gaatje in de M12-doorvoertule aan de achterkant van de lader.
3. Steek de ethernetkabel door de M12-doorvoertule.
4. Strip 12,5 mm van de buitenmantel aan beide uiteinden van de kabel.
5. Krimp de RJ45-connectoren op beide uiteinden van de CAT5(e)-kabel.
6. Test de ethernetkabel met een LAN-kabeltester.
7. Koppel de rode kabel los van de bestaande internetpoort in One* en sluit de meegeleverde RJ45 break-out board (#9) aan op de rode kabel.
8. Sluit de ethernetkabel aan op de internetrouter in het gebouw en op de RJ45 break-out board.
9. Het laadstation is correct verbonden wanneer de RJ45 break-out board een groen LED-lampje (poort functioneel) en een oranje LED-lampje (succesvolle verbinding met de router) toont. Uiteraard moet het laadstation wel op spanning staan.



*

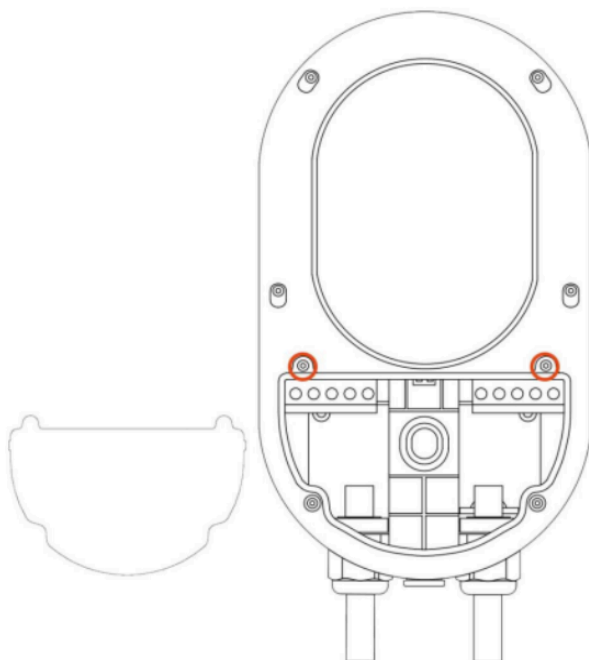




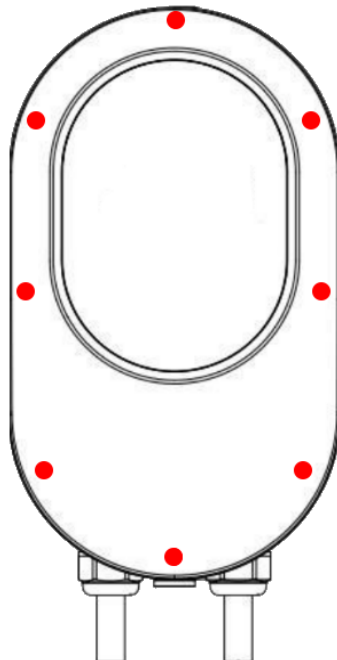
Sluit de lader

1. Sluit het elektrische compartiment met de twee meegeleverde schroeven en het deksel (#2) met een koppel van 1,5 Nm. Gebruik een T20-tool. Zorg ervoor dat het deksel volledig vastgeklit is en goed is afgedicht.
2. Plaats de gekleurde kap door op de 8 rode punten te drukken die hieronder zijn aangegeven. Zorg ervoor dat de kap op elk van de punten op de lader klikt. De kap wordt in een aparte verpakking meegeleverd. Als u deze kap niet correct plaatst, vervalt de garantie.

Stap 1:







Stap 2:





Configureer het product

1. Schakel de stroomtoevoer in door de installatieautomaat in te schakelen.
2. Open de Installatie-app en maak een nieuwe locatie aan via Profiel  → Nieuwe locatie aanmaken.
3. Volg de stappen en voeg (optioneel) een draadloze Load Management module toe aan de locatie.
4. Druk op de '+' in de sectie 'Chargers' om het laadstation toe te voegen met behulp van het serienummer en de pincode.
5. Sluit het laadstation aan op het internet:
 - *Ethernet*: automatisch online in minder dan 5 minuten.
 - *Wi-Fi*: Druk op de knop 'Verbinden met Wi-Fi' en volg de stappen. Wanneer de app is verbonden met het laadstation, verschijnt er een bluetooth-pictogram op het display. 
 - Na succesvolle koppeling met onze clouddienst zal het display van het laadstation de internetverbinding (linker symbool) en de status 'verbonden' (rechter symbool) weergeven.  
6. Volg de stappen om de configuratie af te ronden.
7. Na configuratie, draag de locatie over aan de eindgebruiker in de installatie-app.



Chargee | Sparky

Gebruik je een Sparky-dongle voor load management? Hier zijn enkele tips:

- Sparky heeft een 2,4 GHz Wi-Fi netwerk nodig om verbinding te maken.
- De Sparky is een apart product. Deze kan voor of na de installatie worden geconfigureerd in de Chargee app. De eindklant moet dit op zijn eigen telefoon doen. Met de Volt Time Installatie-app koppelt u de Sparky alleen aan de locatie.

Probleemoplossing

Raadpleeg support.chargee.energy. Veelgemaakte fouten:

- Gebruik de IN-poort om Sparky aan te sluiten, **niet** de OUT-poort.
- Gebruik **geen** aparte P1-splitter om Sparky aan te sluiten.
- Gebruikt u Sparky als splitter? Gebruik dan **altijd** de USB-voedingsadapter.



Test de installatie

1. Start een testsessie door de laadkabel in de auto aan te sluiten.

Opmerking:

- One kan op de auto worden aangesloten door de oplaadkabel in de oplaadpoort van de auto te steken.
 - De RFID-kaart moet mogelijk eerst worden toegevoegd via de installatie-app voordat een sessie kan worden gestart. Ga naar Profiel  → Passen → Pas Toevoegen en volg de stappen.
2. Het bericht 'Charging' verschijnt, wat aangeeft dat de lader de auto oplaadt.
 3. Zorg ervoor dat alle accessoires en configuraties voor dynamische Load Management correct werken. U kunt dit controleren in de installatie-app of cloudomgeving.
 4. Geef de eigenaar van de One alle handleidingen, pincode(s) en benodigdheden.



Goed gedaan. U bent klaar met de installatie en configuratie van One!




LET OP Na de installatie van het product kan een **isolatietest** worden uitgevoerd op de installatie. Tijdens de test moet het product worden losgekoppeld van de installatie. Als het product nog steeds is aangesloten op de installatie, kan de test een foutief resultaat behalen of kan de elektronica van het product beschadigd raken.



Displayinterface en codes



| Foutcode | Status | Herstel |
|----------|-------------------------------|--|
| 0001 | Aarde fout / L1-N omgedraaid | Controleer bedrading |
| 0002 | Relaisadhesie gedetecteerd |  WAARSCHUWING Schakel de stroom uit en neem <u>onmiddellijk</u> contact op! |
| 0004 | Overstroombeveiliging | Herstart het opladen |
| 0008 | Overvoltagebeveiliging | Autom. herstel zodra opgelost |
| 0016 | Onderspanningsbeveiliging | Autom. herstel zodra opgelost |
| 0032 | Probleem met energiemeter | Neem contact op met support |
| 0128 | Communicatie met auto mislukt | Laadsessie opnieuw starten |
| 0256 | Temperatuurbeveiliging | Autom. herstel zodra opgelost |
| 0512 | 6 mA DC / 30 mA AC lekstroom | Herstart laadsessie |
| 1024 | Lekstroom-module fout | Neem contact op met support |

Opmerking: Als de foutcode op het display niet in de bovenstaande lijst staat, neem dan contact op met Volt Time voor support.



Installatie-app



Gebruikers-app



Alle One-documentatie



Probleemoplossing



Ga voor hulp naar support.volttime.com

VOLT TIME

De Entree 99-197, 1101 HE Amsterdam, Nederland
www.volttime.com
Oktober 2025 - v2025-10-27

Copyright 2025 Volt Time B.V.
Volt Time® is een geregistreerd handelsmerk.

